

TERMO DE GARANTIA ELGIN

I - CONTEÚDO E PRAZO

1. A ELGIN S/A garante o produto abaixo identificado, o qual foi recebido devidamente lacrado pelo prazo de 12 (doze) meses, incluindo o da garantia legal (primeiros noventa dias), contados a partir da aquisição do consumidor, contra defeitos de projeto, fabricação, montagem, ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material, o que torne impróprio ou inadequado ao consumidor a que se destina.

2. A garantia se faz mediante a exibição deste termo, bem como da nota fiscal correspondente.

II - EXCLUDENTES DA GARANTIA

1. O presente termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituídos tais itens, ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

- a) danos à parte externa do produto (gabinete, painel, acabamentos, botões, etc.), bem como peças e acessórios sujeitos a quebra causadas por maus usos;
- b) peças que se desgastam naturalmente com uso regular;
- c) manuseio inadequado, indevido aos fins a que se destina, em desacordo com as com as recomendações do manual de instruções;
- d) excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão (entintada) e bobina de impressão;
- e) Erros operacionais;

- f) Treinamento;
- g) Serviços de instalação, desinstalação, fixação ou mudança de configuração nos equipamentos;
- h) Defeitos causados por fenômenos naturais ou atos de vandalismo;
- i) Exposição a agentes químicos/e ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela ELGIN;
- j) Alterações de programações em equipamentos em pleno e perfeito funcionamento;
- k) Taxas referentes a SEFAZ e INMETRO;
- l) Calibração de balança após 30 dias da data de NF de compra/venda;
- m) Manutenção preventiva.

III - INVALIDADE DA GARANTIA

1. A garantia do produto ficará automaticamente invalidada:

- a) Se não for apresentada a nota fiscal de venda;
- b) Se a nota fiscal de venda apresentar rasuras ou modificações;
- c) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasurado;
- d) Se o defeito for ocasionado por mau uso, utilização de operação presente no manual do equipamento;
- e) Aplicativos/software não desenvolvido pelo fabricante
- f) Derramamento de líquidos;
- g) Avarias provenientes de quedas, agentes da

natureza: fogo, raio, inundação, desabamento, produtos químicos, terremotos, explosões, maresias, etc.

IV - UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

1. Para usufruir dessa garantia adicional, o consumidor deverá procurar/entrar em contato com a RTE - Rede Técnica ELGIN (Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica).

O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser realizado pela RTE.

2. Dentro do prazo de garantia, troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos, será gratuita, assim como a mão de obra empregada. Esta garantia é exclusivamente para atendimento balcão, portanto não estão inclusos atendimentos *on-site*.

ELGIN Industrial da Amazônia
Av. Abiurana, 579 - Distrito Industrial - Manaus - AM
CNPJ: 14.200.166/0001-66

Suporte Técnico Automação
11 3383-5776
www.elgin.com.br

ELGIN



Equipamento/Modelo

Número de Série

Data da Compra

Número da Nota Fiscal